

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MAANROVER (INGESCHREVEN BIJ KVK ONDER NUMMER 1722992)**

### **ALGEMEEN**

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Maanrover en kopers of opdrachtgevers, zowel handelend in privé (particulier) als handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijk), met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.

### **DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de auto: een personenauto, terreinwagen, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, ongeacht staat en/of aanwezigheid van papieren en keuringen;
- de in te kopen auto: een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan Maanrover wordt verkocht;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto danwel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
- de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
- de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
- de opdrachtgever: degene die Maanrover opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de garantie: de garantie die door de fabrikant, importeur of Maanrover op die auto's, onderdelen en/of toebehoren wordt verstrekt;

### **KOOP EN VERKOOP**

#### **Artikel 1 - De aanbieding**

De aanbieding van Maanrover wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is -indien een termijn voor aanvaarding is gesteld- van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt.

De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door Maanrover is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto of het onderdeel onverkocht is gebleven.

#### **Artikel 2 - De overeenkomst**

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

#### **Artikel 3 - De inhoud van de overeenkomst**

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- de omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
- de prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
- de prijs van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
- de afleveringskosten van de auto;
- de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de Maanrover of een derde als garantieggever optreedt (zo mogelijk wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde);
- de wijze van betaling.

#### **Artikel 4 - Prijswijzigingen/stijging**

1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend.

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 1 mogen naast de genoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe en gebruikte auto's alsmede onderdelen worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door Maanrover plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

**Artikel 5 - Het risico voor de auto** De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van Maanrover. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van Maanrover zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

#### **Artikel 6 - De overschrijding van de leveringstermijn**

Bij overschrijding van de leveringstermijn van de auto kan de koper Maanrover schriftelijk in gebreke stellen. Indien Maanrover drie weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren. Indien de overschrijding van de leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van Maanrover hebben zowel koper als Maanrover het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 7 - Annulering**

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of Maanrover in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering Maanrover alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft Maanrover het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper aan Maanrover is geleverd.

## **REPARATIE EN ONDERHOUD**

### **Artikel 8 - De opdracht**

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door Maanrover is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

### **Artikel 9 - Prijsopgave en termijn**

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en Maanrover een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 25% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient Maanrover contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. Extra defecten of noodzakelijke reparaties vallen buiten de gestelde 25%. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van een week, onder schadeloosstelling van Maanrover voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient Maanrover de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van Maanrover. Kosten voor opstellen prijs opgave dienen altijd door opdrachtgever te worden vergoed.

### **Artikel 10 - De rekening**

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

### **Artikel 11 - Stallingskosten**

Indien de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan Maanrover de binnen zijn bedrijf gehanteerde stallingskosten van € 100,00 per week in rekening brengen vanaf de dag van kennisneming.

### **Artikel 12 - Retentierecht**

Maanrover kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door Maanrover verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de Maanrover niet of niet geheel voldoet. Maanrover kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de rechter. Maanrover kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid, bijvoorbeeld via een storting in depot bij een notaris, heeft gesteld.

### **Artikel 13 - Vervangen onderdelen**

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van Maanrover, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

### **Artikel 14 - Schadetaxatie**

Indien Maanrover een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

## **GARANTIE**

### **Artikel 15 - Garantie op auto's en onderdelen/toebehoren**

1. Door de garanties vermeld in dit artikel en in artikel 16 worden de wettelijke rechten (waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bij aflevering aan de overeenkomst beantwoordt) die een koper/opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.
2. Op auto's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid 1.
3. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt. Defecten die zijn ontstaan door oneigenlijk gebruik, inferieure wegen, inferieure brandstof etc. vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's of geleverde nieuwe of gebruikte onderdelen.

### **Artikel 16 - Reparatie- en onderhoudsgarantie**

1. Maanrover garandeert de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.
2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.
3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
  - de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken Maanrover daarvan in kennis stelt;
  - Maanrover niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
  - derden zonder voorkennis of toestemming van Maanrover werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door Maanrover verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 17 - De betaling**

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan Maanrover zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden voor of bij aflevering van de auto en/of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Maanrover aangegeven bank- of girorekening op of voor het tijdstip van levering.

2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is Maanrover gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door Maanrover uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat 30 dagen na de verzending van de factuur in.

3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 (kalender)dagen.

4. De koper/opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt Maanrover na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de koper/opdrachtgever de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Maanrover gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de dan geldende wettelijke rente. Door Maanrover te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de koper/opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud**

De geleverde auto blijft eigendom van Maanrover zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. Maanrover zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper Maanrover voor aanspraken die derden op Maanrover zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

#### **Artikel 19 - Afwijkingen**

Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

#### **Artikel 20 - Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door Maanrover verwerkt in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan Maanrover de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.